

Политика обработки персональных данных сервиса Bidwatcher

Редакция от 05.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи», «Субъекты персональных данных»), обрабатываемых в связи с использованием сервиса Bidwatcher, доступного по адресу <https://bidwatcher.bid> и через связанного с ним Telegram-бота (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является сервис Bidwatcher (далее — «Оператор»). Реквизиты Оператора как юридического лица либо индивидуального предпринимателя приводятся в боевой редакции настоящей Политики, публикуемой на сайте. Контактный адрес электронной почты Оператора: info@bidwatcher.bid.

1.4. Использование Сервиса Пользователем означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. При несогласии с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. Термины и определения

Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определённых статьёй 3 Закона о персональных данных, в том числе:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.
- **Согласие субъекта персональных данных** — свободное, конкретное, информированное и сознательное волеизъявление, которым субъект разрешает обработку своих персональных

данных.

- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках использования Сервиса Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- имя (в том виде, в котором Пользователь указал его при обращении или регистрации);
- адрес электронной почты;
- имя пользователя (username) в Telegram и связанный с ним технический идентификатор чата (chat_id) — при подключении уведомлений через Telegram;
- список поисковых запросов (имена авторов/художников), заданных Пользователем для отслеживания лотов;
- параметры ценового фильтра (нижняя и верхняя граница цены), заданные Пользователем;
- IP-адрес, данные User-Agent браузера и иные технические данные, автоматически передаваемые при обращении к Сервису;
- содержание обращений Пользователя в службу поддержки Оператора.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья, интимной жизни и т.п.) и не собирает персональные данные о третьих лицах, за исключением случаев, когда такие данные добровольно и по собственной инициативе указаны Пользователем.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса и его технической поддержка;
- формирование и направление Пользователю уведомлений о новых лотах на торговых площадках в соответствии с заданными им критериями поиска;
- связь с Пользователем по вопросам, связанным с использованием Сервиса, включая обработку заявок и обращений с формы на сайте;
- заключение и исполнение договора оказания услуг (публичной оферты) между Оператором и Пользователем;
- фиксация факта согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- ведение обезличенной статистики и улучшение качества работы Сервиса;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) — фиксируется отдельной отметкой в форме на сайте либо в интерфейсе Сервиса в момент сбора контактных данных;
- необходимости обработки для исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных) — после заключения договора на основании публичной оферты Сервиса;
- необходимости обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в объеме, не нарушающем права и свободы субъекта персональных данных (п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (база данных под управлением PostgreSQL) и без использования таких средств в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше срока, необходимого для целей обработки, либо до отзыва согласия Пользователем, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

6.3. При удалении учётной записи Пользователя связанные с ней персональные данные (список запросов, история просмотренных лотов, контактные данные) удаляются из базы данных Сервиса, за исключением: - обезличенных статистических данных; - записей, хранение которых прямо предусмотрено законодательством либо необходимо для защиты прав Оператора (например, журнал фактов согласия, журнал заявок с формы обратной связи).

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе: - разграничение доступа к базе данных и административной панели Сервиса; - защищённое соединение (HTTPS/TLS) при передаче данных между Пользователем и Сервисом; - хранение паролей исключительно в необратимо хешированном виде; - ведение журнала обращений к административной панели и ограничение числа неудачных попыток входа; - ограничение объема персональных данных, обрабатываемых сторонними компонентами Сервиса, до технически необходимого минимума.

7. Место хранения и трансграничная передача персональных данных

7.1. **[ЗАПОЛНИТЬ ПЕРЕД ПУБЛИКАЦИЕЙ — см. примечание в начале файла.]** Обработка персональных данных, включая их хранение, осуществляется с использованием серверов, расположенных _____. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных запись,

систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Отдельные технические данные, необходимые для доставки уведомлений через мессенджер Telegram (идентификатор чата, текст уведомления), передаются оператору соответствующего мессенджера, инфраструктура которого может располагаться за пределами территории Российской Федерации. Подключая уведомления через Telegram, Пользователь выражает согласие на такую передачу данных в объеме, необходимом исключительно для доставки уведомлений.

8. Использование файлов cookie и аналогичных технологий

8.1. На дату утверждения настоящей редакции Политики Сервис не использует файлы cookie в целях аналитики, рекламы или отслеживания поведения Пользователя на сайте и ограничивается техническими данными, необходимыми для работы сайта.

8.2. В случае подключения систем веб-аналитики либо иных технологий, использующих cookie в целях, отличных от обеспечения технической работы сайта, настоящий раздел будет обновлён до начала их использования, а Пользователю будет предоставлена соответствующая информация и, где это требуется законодательством, запрошено согласие.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном статьёй 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) либо в судебном порядке.

10. Порядок отзыва согласия и удаления данных

10.1. Для отзыва согласия на обработку персональных данных и (или) удаления учётной записи Пользователю необходимо направить обращение на адрес электронной почты info@bidwatcher.bid с указанием контактных данных, использованных при обращении к Сервису.

10.2. Оператор рассматривает поступившее обращение и прекращает обработку персональных данных (либо направляет мотивированный отказ в случаях, предусмотренных законодательством) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения

обращения.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой на основании согласия до момента его отзыва.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://bidwatcher.bid/privacy-policy> **[уточнить адрес страницы после публикации]**.

11.2. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

11.3. Настоящая редакция вступает в силу с даты её публикации на сайте Сервиса и действует до её замены новой редакцией.

12. Контакты Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по электронной почте: info@bidwatcher.bid.

Полные реквизиты Оператора (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, юридический/почтовый адрес, телефон) указываются в боевой редакции настоящей Политики.