

Публичная оферта на оказание информационных услуг сервисом Bidwatcher

Редакция от 05.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой сервиса Bidwatcher (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического или юридического лица (далее — «Пользователь») и содержит все существенные условия договора оказания информационных услуг (далее — «Договор») в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Реквизиты Исполнителя как юридического лица либо индивидуального предпринимателя приводятся в боевой редакции настоящей Оферты, публикуемой на сайте.

1.2. Акцептом настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием её условий, признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в сервисе Bidwatcher, оплата тарифного плана Сервиса либо фактическое начало использования функционала Сервиса.

1.3. С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым между Исполнителем и Пользователем на условиях, изложенных в настоящем документе, без подписания сторонами документа на бумажном носителе.

1.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным перед Пользователем в объёме, установленном настоящей Офертой.

2. Термины и определения

- **Сервис (Bidwatcher)** — программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу <https://bidwatcher.bid> и через связанного с ним Telegram-бота, предоставляющий Пользователю автоматизированную информационную услугу по отслеживанию появления новых лотов на Торговых площадках по заданным Пользователем критериям и по направлению уведомлений об этом.
- **Торговая площадка** — любой самостоятельный интернет-ресурс третьих лиц (в том числе, но не ограничиваясь: ru.bidspirit.com, artsale.info, auction.artinvestment.ru, artsreda.ru, vladey.net и иные аналогичные ресурсы), на котором проводятся аукционы либо иным образом предлагаются к продаже лоты, не принадлежащий Исполнителю, не контролируемый им и не находящийся с ним в договорных отношениях, влияющих на содержание настоящей Оферты.
- **Лот** — произведение искусства, антиквариат либо иной предмет, информация о котором размещена на Торговой площадке самой Торговой площадкой либо иным третьим лицом.
- **Уведомление** — информационное сообщение, автоматически формируемое Сервисом на основании общедоступных данных, собранных с Торговых площадок, и направляемое Пользователю по электронной почте и (или) через мессенджер Telegram.

- **Тарифный план** — совокупность условий оказания услуг (количество отслеживаемых запросов, расписание направления уведомлений, срок действия доступа), выбранных Пользователем и опубликованных на сайте Сервиса.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису Bidwatcher, посредством которого Пользователь задаёт список ключевых слов (имена авторов/художников) и, по своему усмотрению, ценовой фильтр, а Сервис в автоматическом режиме периодически анализирует общедоступные данные Торговых площадок и направляет Пользователю Уведомления о Лотах, соответствующих заданным критериям.

3.2. Услуга Исполнителя носит исключительно информационный (уведомительный) характер. Исполнитель прямо и однозначно:

- **не является** организатором торгов, аукционов, продавцом, комиссионером, агентом или посредником в отношении каких-либо Лотов;
- **не является стороной** какой-либо сделки между Пользователем и Торговой площадкой, аукционным домом, продавцом Лота или любым иным третьим лицом;
- **не участвует** в процессе проведения торгов, приёма и обработки ставок, оплаты, доставки, оформления права собственности на Лоты и связанных с этим документов;
- **не размещает и не формирует** описания Лотов — вся информация о Лотах, включаемая в Уведомления, собирается автоматически с общедоступных страниц Торговых площадок, принадлежащих третьим лицам, без переработки по существу.

3.3. Настоящая Оферта, равно как и сам Сервис, ни при каких обстоятельствах не является и не может рассматриваться как публичная оферта на продажу каких-либо Лотов, витрина, маркетплейс или каталог товаров Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь регистрируется, заполняя форму на сайте либо через Telegram-бота, и указывает необходимые контактные данные.

4.2. Услуги оказываются в соответствии с выбранным Пользователем Тарифным планом, действующие условия которого опубликованы на сайте Сервиса.

4.3. Оплата Тарифного плана осуществляется способами, указанными на сайте Сервиса. Услуга по предоставлению доступа к соответствующему функционалу считается оказанной с момента предоставления такого доступа.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять состав и стоимость Тарифных планов, публикуя актуальные условия на сайте Сервиса. Такие изменения не распространяются на уже оплаченный Пользователем период.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечивать функционирование Сервиса с учётом технически разумных и общепринятых стандартов доступности программных сервисов;
- направлять Уведомления в соответствии с выбранным Пользователем расписанием и заданными критериями поиска, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Сервиса и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

- в любое время изменять, дополнять или ограничивать функционал Сервиса, приостанавливать его работу для проведения технических и профилактических работ;
- в одностороннем порядке ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения им условий настоящей Оферты либо законодательства Российской Федерации;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с возвратом Пользователю платы за неоказанные услуги.

5.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные и актуальные контактные данные;
- использовать Сервис исключительно в законных целях и не предпринимать действий, направленных на нарушение его работы;
- самостоятельно и за свой счёт проверять достоверность, актуальность, полноту и точность любой информации о Лотах, полученной посредством Уведомлений, до принятия каких бы то ни было решений, включая участие в торгах и совершение покупок;
- своевременно вносить плату за выбранный Тарифный план в соответствии с условиями его использования.

5.4. Пользователь вправе получать Уведомления в соответствии с оплаченным Тарифным планом, изменять параметры поиска и ценового фильтра в интерфейсе Сервиса, обращаться в службу поддержки Исполнителя по адресу info@bidwatcher.bid.

6. Ограничение ответственности Исполнителя

6.1. Сервис носит исключительно информационный (уведомительный) характер. Вся информация о Лотах (включая, но не ограничиваясь: авторство, атрибуцию, технику, датировку, размеры, состояние, провенанс, оценочную и стартовую стоимость, статус и результаты торгов) собирается автоматически с общедоступных страниц Торговых площадок — самостоятельных ресурсов третьих лиц, не контролируемых и не проверяемых Исполнителем по существу.

6.2. Исполнитель **не проверяет, не подтверждает и не гарантирует** подлинность, авторство, происхождение (провенанс), техническое состояние, юридическую чистоту (в том числе отсутствие обременений и споров о праве собственности), соответствие описанию либо любые иные характеристики Лотов, информация о которых представлена на Торговых площадках. Ответственность за достоверность сведений о Лоте несёт исключительно Торговая площадка и (или) лицо, разместившее такие сведения.

6.3. Исполнитель **не несёт ответственности** за любые прямые, косвенные убытки, упущенную выгоду, моральный вред либо иные негативные последствия, возникшие у Пользователя вследствие:

а) приобретения Пользователем какого-либо Лота, впоследствии признанного неподлинным, не соответствующим описанию, обременённым правами третьих лиц либо имеющим иные недостатки;

б) участия Пользователя в торгах, совершения им ставок, платежей, переводов денежных средств в пользу Торговых площадок, аукционных домов, продавцов или иных третьих лиц;

в) любых споров, возникших между Пользователем и Торговой площадкой либо иным третьим лицом в связи с приобретением, оплатой, доставкой, хранением, экспертизой или возвратом Лота;

г) неточности, неполноты, устаревания либо ошибочности данных, полученных Сервисом с Торговых площадок, в том числе вследствие технических ограничений автоматического сбора и распознавания данных;

д) непредставления, задержки либо неполноты Уведомления по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая (но не ограничиваясь): изменение структуры или доступности сайта Торговой площадки, ограничение доступа Сервиса к Торговой площадке, сбой в работе Telegram, почтовых серверов, каналов связи общего пользования, а также действия непреодолимой силы;

е) любых решений — финансовых, юридических или иных, — принятых Пользователем на основании информации, полученной посредством Сервиса.

6.4. Все сделки по приобретению Лотов Пользователь совершает самостоятельно, напрямую с соответствующей Торговой площадкой и (или) продавцом, на свой риск и на условиях, определяемых такой Торговой площадкой, без какого-либо участия Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за действия, бездействие, платёжеспособность, добросовестность Торговых площадок либо иных третьих лиц, с которыми Пользователь вступает в отношения по поводу Лотов.

6.5. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, включая гарантии пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя, бесперебойной, круглосуточной и безошибочной работы Сервиса, а также полноты обнаружения всех Лотов, соответствующих критериям Пользователя.

6.6. В случаях, когда ограничение ответственности Исполнителя в объёме, предусмотренном пунктами 6.3–6.5 настоящей Оферты, не допускается императивными нормами законодательства Российской Федерации, применимыми к отношениям с Пользователем —

физическим лицом, приобретающим услуги для личных нужд, совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям, связанным с исполнением настоящего Договора, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последний оплаченный расчётный период Тарифного плана, непосредственно предшествующий событию, повлёкшему возникновение такой ответственности.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все права на программный код, дизайн, товарные знаки, фирменное наименование, доменное имя и иные объекты интеллектуальной собственности, используемые в Сервисе, принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.

7.2. Информация о Лотах, агрегируемая Сервисом, принадлежит соответствующим Торговым площадкам и (или) иным третьим лицам. Исполнитель не заявляет каких-либо прав на такую информацию и использует её исключительно в целях информирования Пользователя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Сервиса и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. Порядок оплаты, отказа от услуг и возврата денежных средств

9.1. Стоимость Тарифных планов указывается на сайте Сервиса в рублях Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса в любой момент, направив соответствующее уведомление на адрес info@bidwatcher.bid.

9.3. Возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченного Тарифного плана производится по письменному заявлению Пользователя за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, пропорционально использованному периоду, если иной порядок прямо не установлен действующими условиями Тарифного плана на сайте Сервиса.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, включая (но не ограничиваясь): действия органов государственной власти, аварии и сбои в сетях электро- и интернет-связи, прекращение или ограничение доступа к Торговым площадкам либо иным сервисам третьих лиц, от которых зависит работа Сервиса.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, стороны разрешают путём переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным; срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

11.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность императивно не установлена законодательством Российской Федерации (в том числе законодательством о защите прав потребителей).

12. Срок действия и порядок изменения условий Оферты

12.1. Оферта вступает в силу с момента её акцепта Пользователем и действует до момента прекращения оказания услуг любой из сторон в установленном порядке.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты путём публикации новой редакции на сайте Сервиса. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан дополнительно.

12.3. Продолжение использования Сервиса Пользователем после публикации новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с изменёнными условиями. Пользователь, не согласный с изменениями, обязан прекратить использование Сервиса.

13. Реквизиты Исполнителя

Полные реквизиты Исполнителя (наименование, ОГРН/ОГРНИП, ИНН, юридический/фактический адрес, банковские реквизиты, контактный телефон) указываются в боевой редакции настоящей Оферты.

Контактный адрес электронной почты: info@bidwatcher.bid